

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Pro reklamaci zboží, můžete využít dvě z našich možností, jež nabízíme:

- pomocí služby RETINO, kterou naleznete na našich stránkách v sekci Vrácení zboží a reklamace. Samoobslužný systém vás provede celým reklamačním procesem včetně zajištění odvozu reklamovaného zboží.
- nebo vyplňte prosím tento formulář a pošlete nám řádně zabalené zboží.

Jméno a Příjmení:	
Číslo objednávky:	
Zboží, které je reklamováno:	
E-mail a telefon:	
Adresa:	
Navrhovaný způsob řešení reklamace:	

POPIS ZÁVADY ZBOŽÍ:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

- **NEJLEVNĚJŠÍ VARIANTA PRO VRÁCENÍ – PŘES APLIKACI ZÁSILKOVNA**

- odeslání je možné pouze přes aplikaci Zásilkovny (ke stažení na App Store a Google Play)
- řádně zabalený balíček přineste na podací místo Zásilkovny
- na podacím místě nahlásíte vygenerované heslo z aplikace

Informace pro odeslání přes aplikaci zásilkovny na výdejní místo:

VÝDEJNÍ MÍSTO:

GALANTERIE MARIKA  
Kvítková 4323  
760 01 Zlín

Jméno: BLAIRE SHOP  
Tel.: +420 727 972 922  
E-mail: info@blaire.cz

- **NEBO JINÝM DOPRAVCEM**

- zásilky zasílejte doporučeně (v případě ztráty u dopravce lze balík dohledat)

Adresát: BLAIRE SHOP  
Lešetín I 355  
760 01 Zlín  
Tel.: +420 727 972 922

DATUM A PODPIS: \_\_\_\_\_